

The **Etex Way**

Gedragcode
veiligheid, ethiek, integriteit en naleving

Inhoudsopgave

1 Inleiding tot de gedragscode van Etex – veiligheid, ethiek, integriteit en naleving	3	4 Naleving	17
1.1 Boodschap van onze CEO	4	4.1 Voorkoming van belangenconflicten	18
1.2 Streven van Etex naar ethiek, integriteit en naleving	5	4.2 Voorkoming en bestrijding van omkoping en corruptie ²	19
1.2.1 Naleving van ethische normen en wet- en regelgeving	5	4.3 Uitnodigingen en geschenken	19
1.2.2 Naleving van de gedragscode	5	4.4 Naleving van het mededingingsrecht	20
1.2.3 Naleving van het beleid van de Etex-groep	5	4.5 Sancties	21
1.3 Hoe deze gedragscode gebruiken	5	4.6 Voorkoming van fraude	21
1.3.1 Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de naleving van deze gedragscode	6	4.7 Voorkoming van witwaspraktijken	21
1.3.2 Melding van ongepast gedrag	6	4.8 Gegevensbescherming	22
1.3.3 schendingen van de gedragscode	6	4.9 Bescherming van voorwetenschap	22
1.3.4 Interne auditafdeling	6		
1.3.5 Risicobeheer	6	5 Het gebruik van bedrijfsmiddelen van Etex	24
		5.1 Bescherming van activa	25
2 De waarden van Etex op het werk	8	5.2 Informatietechnologie	25
2.1 Strategische prioriteiten en waarden	9	5.3 Bewaring van bedrijfsgegevens	25
2.2 Wederzijds respect	9	5.4 Vertrouwelijke informatie	25
2.3 Omgaan met verschillen	9	5.5 Communicatie en media	25
2.4 Persoonlijke relaties op het werk	10		
2.5 Betrokkenheid bij werknemers	10	Definities	27
2.6 Milieu, gezondheid en veiligheid	11	Contactgegevens	27
2.6.1 Gezondheid	11		
2.6.2 Veiligheid	11		
2.6.3 Middelenmisbruik	11		
2.7 Vakbonden en werknemersvertegenwoordigers	11		
3 Engagement van Etex voor integer en ethisch zakendoen	13		
3.1 Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid	14		
3.2 Stakeholdermanagement: integriteit in de omgang met onze zakenpartners	14		
3.2.1 Omgang met onze klanten	14		
3.2.2 Omgang met onze leveranciers	15		
3.2.3 Vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens	15		
3.3 Bijdrage aan lokale gemeenschappen	15		
3.3.1 Donaties aan politieke partijen en politieke betrokkenheid	15		
3.3.2 Donaties aan goede doelen en de gemeenschap	15		
3.4 Mensenrechten	15		

Inleiding tot de gedragscode van Etex – veiligheid, ethiek, integriteit en naleving

“Het is onze
gezamenlijke
verantwoordelijkheid
om de in deze gedragscode
beschreven principes toe te
passen in overeenstemming met
de waarden van Etex: Passie voor
Perfectie, Mensen Verbinden,
Innoverend Leiderschap.”

Bernard Delvaux
Chief Executive Officer



1.1 Boodschap van onze CEO

Beste collega's,

Als wereldwijd opererend bedrijf met een langetermijnvisie beschikt Etex over vele troeven en voordelen om zijn groei vanuit een unieke positie voort te zetten. Aangezien wij er stellig van overtuigd zijn dat ons bedrijf een betekenisvolle bijdrage kan leveren aan de wereld, wil het management de continuïteit verzekeren met diep respect voor al onze stakeholders. Als zodanig draagt onze organisatie ook belangrijke verantwoordelijkheden. De belangrijkste daarvan is de manier waarop wij zakendoen.

In deze context hebben we besloten een vernieuwde gedragscode in te voeren met als doel een sterke cultuur van veiligheid, ethiek, integriteit en naleving tot stand te brengen en in stand te houden. Deze cultuur is uiteraard essentieel voor het behoud van onze reputatie in de ogen van onze klanten en zakenpartners, met wie we duurzame relaties willen opbouwen.

Maar bovenal zorgt ze ervoor dat alle collega's de waarden van Etex (Passie voor Perfectie, Mensen Verbinden, Innoverend Leiderschap) begrijpen en in hun dagelijks werk respecteren. Hiermee bouwen we voort op de historische waarden van Etex (integriteit, loyaliteit, respect en ondernemerschap) die diep verankerd zijn in wie we zijn en hoe we handelen.

Ten slotte zal de gedragscode Etex in staat stellen zich te houden aan een complex geheel van nationale en internationale regelgeving.

Het is de bedoeling dat de gedragscode zo breed mogelijk is en dat ons streven naar integriteit er volledig in tot uitdrukking komt.

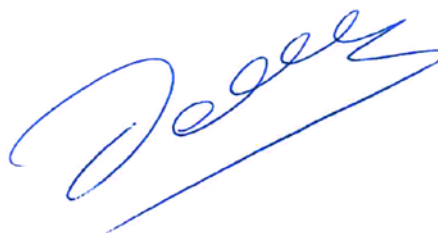
De gedragscode geldt voor iedereen die bij Etex werkt, ongeacht zijn of haar functie of verantwoordelijkheid. Ieder van u moet zich volledig inzetten voor de aanbevelingen in dit document om te verzekeren dat de activiteiten van Etex aan de hoogste normen voldoen.

Lees deze gedragscode aandachtig door en pas ze volledig toe in uw dagelijks werk. Het is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid als één Etex-familie om de in deze gedragscode beschreven principes te begrijpen en in overeenstemming met de waarden van Etex toe te passen. Hoewel onze verantwoordelijkheden verschillend zijn, delen we allemaal hetzelfde streven naar veiligheid, ethiek, integriteit en naleving. Dit is verder ingebed in onze verantwoordelijkheid om maatschappelijk verantwoord te ondernemen en in de impact die we hebben op de maatschappij. Om deze verantwoordelijkheid volledig waar te maken, heeft Etex procedures en processen ingevoerd die sociale bekommernissen, milieuoverwegingen, ethische zorgen, mensenrechtenkwesies en bekommernissen van klanten moeten integreren in onze bedrijfsactiviteiten en -strategie, met respect voor en in nauwe samenwerking met alle relevante stakeholders.

Het is onmogelijk om in deze gedragscode elke situatie te behandelen waarmee u in het kader van uw dagelijkse activiteiten te maken kunt krijgen. Daarom moeten alle werknemers ernaar streven om de verwachtingen van de maatschappij op het gebied van ethisch gedrag te overtreffen. Deze gedragscode is een basis voor ethische uitmuntendheid, leiderschap en verbondenheid: Ik daag ieder van ons uit om hierop voort te bouwen!

In het kader van ons voortdurende streven om onze cultuur van naleving te verbeteren, moedig ik u tot slot aan om suggesties te doen of vragen te stellen in verband met deze gedragscode. U kunt dit doen door contact op te nemen met onze Antitrust & Compliance Officer, de interne afdeling of uw hr-businesspartner.

Bernard Delvaux
Chief Executive Officer



1.2 Streven van Etex naar ethiek, integriteit en naleving

1.2.1 Naleving van ethische normen en wet- en regelgeving

Omdat Etex in een groot aantal geografische gebieden actief is, zijn zijn activiteiten onderworpen aan vele nationale en internationale wet- en regelgevingen. Er wordt van Etex en zijn leidinggevenden en werknemers verwacht dat ze **zich te allen tijde veilig en ethisch gedragen op een wijze die in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving**, en dit in alle landen waar Etex actief is.

Het is de verantwoordelijkheid van ieder van ons om op de hoogte te zijn van de verplichtingen die voortvloeien uit zijn of haar taken en om die verplichtingen strikt na te leven. Etex verwacht van al zijn zakenpartners dat zij normen toepassen die minstens gelijkwaardig zijn aan de onze.

Etex duldt geen onwettelijke afwijkingen op het gebied van mensenrechten, milieu, gezondheid, veiligheid, arbeid, belastingen, financiële stimulansen of andere kwesties.

1.2.2 Naleving van de gedragscode

In deze gedragscode, die in grote lijnen geïnspireerd is op de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, zijn **de minimumnormen beschreven** die iedereen die voor of met Etex werkt dient na te leven.

Daarnaast bevat deze gedragscode **richtlijnen** voor het identificeren van risicovolle situaties alsmede belangrijke aanbevelingen over hoe met dergelijke situaties om te gaan.

Etex streeft ernaar zijn leidinggevenden en werknemers verdere richtlijnen te verschaffen door opleidingen te organiseren om hun kennis van de gedragscode te vergroten.

Leidinggevenden en werknemers van Etex moeten zich te allen tijde aan deze gedragscode houden.

1.2.3 Naleving van het beleid van de Etex-groep

Deze gedragscode maakt deel uit van een aantal tools die een cultuur van naleving en integriteit moeten bevorderen. Ze wordt aangevuld met specifiek beleid waarin gedetailleerde regels zijn vastgelegd met betrekking tot:

- milieu, gezondheid en veiligheid¹
- voorkoming en bestrijding van omkoping en corruptie²
- antitrust- en mededingingsrecht³
- sancties⁴
- fraude⁵
- gegevensbescherming⁶
- voorkennis⁷

Alle leidinggevenden en werknemers van Etex moeten zich te allen tijde aan dit beleid houden. Dit beleid zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt.

1.3 Hoe deze gedragscode gebruiken

Deze gedragscode geeft een overzicht van ons streven naar veiligheid, ethiek en integriteit op het werk in overeenstemming met de waarden van Etex: Passie voor Perfectie, Mensen Verbinden, Innoverend Leiderschap.

Hij is ontworpen om u te helpen de gevolgen van uw handelingen te begrijpen en om u door onduidelijke situaties te loodsen. Aangezien het niet mogelijk is om alle situaties te behandelen, wordt van leidinggevenden en werknemers van Etex verwacht dat ze hun gezond verstand en goed beoordelingsvermogen gebruiken.

Stel uzelf altijd de volgende vragen:

- Is mijn gedrag in overeenstemming met de waarden van Etex?
- Handel ik op een veilige manier?
- Is mijn gedrag ethisch, wettelijk en in overeenstemming met de principes van deze gedragscode, het beleid van de Groep en/of lokaal beleid en lokale procedures?
- Kan ik aantonen dat ik te allen tijde te goeder trouw heb gehandeld?
- Zou ik een gerust gevoel hebben als wat ik doe openbaar wordt gemaakt?

In geval van twijfel dient u altijd contact op te nemen met uw manager, general manager, hr-businesspartner of juridisch adviseur of met de Antitrust & Compliance Officer of de interne afdeling.

¹Het milieu-, gezondheids- en veiligheidsbeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - EHS - EHS Policy](#)

²Het anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

³Het antitrust- en mededingingsbeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

⁴Het sanctiebeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

⁵Het fraudebeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - Fraud Reporting](#)

⁶Het privacybeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

⁷Het beleid van Etex inzake beurshandel is beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

1.3.1 Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de naleving van deze gedragscode

Als **werknemer van Etex** moet u:

- de inhoud van deze gedragscode lezen en volledig begrijpen en de hierin opgenomen aanbevelingen opvolgen;
- uw taken integer uitvoeren; en
- elke bezorgdheid over de naleving van deze gedragscode kenbaar maken.

Als **executive of manager** bij Etex moet u zich niet alleen aan deze regels houden, maar ook:

- het goede voorbeeld geven door in alle omstandigheden integer te handelen en meer bewustzijn te creëren van hoe belangrijk het is dat wet- en regelgeving alsmede de principes en waarden van Etex worden nageleefd;
- ervoor zorgen dat uw collega's de regels in deze gedragscode begrijpen en hen aanmoedigen om er te allen tijde naar te handelen;
- een klimaat van vertrouwen scheppen dat werknemers aanmoedigt om vragen over ethiek en naleving te stellen en problemen in verband daarmee te melden;
- waakzaam zijn om problemen in verband met de naleving van deze gedragscode te detecteren en te voorkomen.

Het niet naleven van toepasselijke wetten is niet alleen een schending van ethische en wettelijke vereisten, maar kan ook leiden tot reputatieschade, rechtsvorderingen en financieel verlies.

Elke persoon heeft het recht en de plicht om te weigeren te handelen op een manier die in strijd is met de gedragscode of die onethisch of illegaal is. Het is onmogelijk dergelijke handelingen te rechtvaardigen door aan te voeren dat een leidinggevende u daartoe heeft aangezet.

1.3.2 Melding van ongepast gedrag

U bent verantwoordelijk voor het uiten van bezorgdheid en het te goeder trouw melden van gedrag dat volgens u onethisch is of in strijd zou kunnen zijn met deze gedragscode en dit zonder angst voor verwijten of wraak.

Neem hiervoor contact op met uw manager, general manager, hr-businesspartner of juridisch adviseur of met de Antitrust & Compliance Officer of de interne afdeling.

- Etex steunt iedereen die rechtmatig en oprecht advies vraagt, een bezorgdheid uit of mogelijk wangedrag meldt.
- Geen enkele werknemer wordt gestraft voor het melden van een overtreding van de gedragscode, ook niet als na nader onderzoek blijkt dat er geen overtreding is begaan.
- Het opzettelijk doen van een onjuiste of valse melding van een vermeende schending van de gedragscode wordt echter niet getolereerd en kan tot disciplinaire maatregelen leiden.
- Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld.

1.3.3 schendingen van de gedragscode

Elke werknemer die de gedragscode overtreedt, riskeert een **disciplinaire maatregel** door de werkgever, met inbegrip van ontslag, rekening houdend met de lokale wetgeving en procedures. Indien van toepassing zal de werknemer worden gevraagd om alle gelden en/of activa die door het overtreden van de gedragscode zijn verkregen terug te geven.

Het divisiehoofd, de Group General Counsel en de Chief HR Officer zullen in overleg met de juridisch adviseur en/of de desbetreffende hr-businesspartner beslissen of het gedrag van de werknemer een strafklacht rechtvaardigt.

1.3.4 Interne afdeling

De interne afdeling voert onafhankelijke beoordelingen van de interne rapportage- en controlefuncties uit, evenals controles op de naleving van de in deze gedragscode opgenomen regels.

1.3.5 Risicobeheer

In het kader van haar risicobeheer houdt Etex Groep rekening met de risico's van negatieve effecten die verband houden met zaken die onder deze gedragscode vallen. Wanneer dergelijke risico's worden geïdentificeerd, streeft de Groep ernaar deze te voorkomen, aan te pakken en/of te beperken. De Groep zal trachten te voorkomen dat haar activiteiten negatieve effecten uitlokken. Indien dergelijke effecten toch verband houden met haar activiteiten als gevolg van een zakelijke relatie, zal de Groep deze effecten trachten te voorkomen of te beperken.



“Voer uw
werk zo uit
dat uw collega’s
u kunnen, maar
nooit zullen moeten
verdedigen.”

Bella Martinez

Nurse occupational health specialist,
Cartagena, Colombia

De waarden
van Etex op
het werk

2.1 Strategische prioriteiten en waarden⁸

Drie strategische prioriteiten bepalen hoe Etex verder wil gaan in het licht van de uitdagingen die de bouwsector de komende jaren te wachten staan:

- **Rendabele groei**
- **Operationele Prestaties**
- **Betrokken medewerkers**

Sterke mensen leiden tot sterke bedrijven, en omgekeerd. Daarom **zorgt Etex ervoor dat zijn werknemers in staat zijn** om zowel persoonlijke doelen als bedrijfsmijlpalen te bereiken.

Onze waarden (**Passie voor Perfectie, Mensen Verbinden, Innoverend Leiderschap**) sturen ons gedrag in de richting van het realiseren van groei, het bereiken van uitmuntendheid en het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling.

Onze waarden

Passie voor Perfectie

- De juiste dingen doen
- Genieten van topprestaties

Mensen Verbinden

- Mensen ontwikkelen
- Bouwen aan zinvolle relaties en netwerken

Innoverend Leiderschap

- Waardevolle veranderingen aansturen

Onze strategische prioriteiten



Rendabele groei

Het bevorderen van sterkere en nauwere banden met klanten en het benutten van innovatie in lijn met de behoeften van de klant als drijfveer voor succes.



Operationele performantie

Het verbeteren van processen en het continu streven naar en verbeteren van de veiligheid op de werkplek.



Betrokken medewerkers

Werknemers in staat stellen hun expertise te vergroten, innovatieve teams op te bouwen en gemeenschappelijke waarden te implementeren.

2.2 Wederzijds respect

Er wordt van alle leidinggevenden en werknemers van Etex verwacht dat ze professioneel met elkaar omgaan op basis van wederzijds respect, vertrouwen en waardigheid. Dit impliceert dat **elke vorm van intimidatie of discriminatie ten strengste verboden is**.

2.3 Omgaan met verschillen

Aangezien Etex wereldwijd actief is, kunnen zijn leidinggevenden en werknemers te maken krijgen met zeer uiteenlopende gewoonten en wetten die in sommige gevallen zelfs strijdig zijn met elkaar. In landen waar de lokale wetten of gebruiken niet zo streng zijn als in deze gedragscode of in het lokale beleid, moeten de leidinggevenden en werknemers van Etex zich houden aan de normen van deze gedragscode en moeten ze de hoogste ethische normen in acht nemen, overeenkomstig onze waarde 'Passie voor Perfectie'.

⁸ Meer informatie is beschikbaar op <https://www.etexgroup.com/nl-be/wie-zijn-we/wereldwijd-aanwezig/visie-en-strategie>

2.4 Persoonlijke relaties op het werk

De meeste sociale en persoonlijke relaties leveren geen problemen op. Er zijn echter omstandigheden waarin leidinggevend en werknemers van Etex moeten vermijden om bepaalde beslissingen te nemen of bepaalde functies te aanvaarden om zichzelf en Etex te beschermen tegen mogelijke kritiek op oneerlijke vooringenomenheid. Dit betreft enerzijds algemene richtlijnen om belangenverstrengeling te vermijden (zie het hoofdstuk over het voorkomen van belangenconflicten) en anderzijds richtlijnen met betrekking tot liefdesrelaties op het werk zoals in dit hoofdstuk omschreven.

U mag geen liefdesrelatie aangaan met een andere leidinggevende of werknemer van Etex als die relatie uw objectiviteit of professionaliteit op het werk zou kunnen ondermijnen:

- dit is altijd het geval als er professioneel gezien een hiërarchische verhouding bestaat tussen de personen in de liefdesrelatie;
- dit is meestal het geval als twee mensen die op dezelfde afdeling (of op nauw samenwerkende afdelingen) werken een liefdesrelatie aangaan. De betrokken leidinggevend en werknemers moeten onverwijld hun manager of hr-businesspartner op de hoogte stellen, die vervolgens de CHRO zal informeren. Deze informatie wordt geregistreerd en vertrouwelijk behandeld. In een dergelijk geval en voor zover mogelijk zal samen met hr een oplossing worden gezocht om ervoor te zorgen dat de persoonlijke relatie geen invloed heeft op de professionele relatie.

Een schending van bovenstaande principes moet aan de CHRO worden gemeld en kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag om dringende redenen.

2.5 Betrokkenheid bij werknemers

Een van de belangrijkste succesfactoren van Etex is zijn betrokkenheid bij zijn werknemers. Bij Etex erkennen we dat iedere persoon uniek is. Wij bieden gelijke kansen zonder enige vorm van discriminatie. Wij hechten er veel belang aan om onze werknemers **eerlijk en met waardigheid en respect te behandelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving**. De diversiteit van ons personeelsbestand is een van onze sterke punten en Etex streeft naar een cultuur van inclusie in lijn met ons streven naar één Etex-familie.⁹

Alle bedrijven moeten minimaal de volgende fundamentele concepten in acht nemen:

- bescherming van het mensenrecht van werknemers op gelijke kansen en een niet-discriminerende behandeling, en waardering van de diversiteit die dit voor onze onderneming met zich meebrengt;
- uitbannen van kinderarbeid en respecteren van minimumleeftijden;
- uitbannen van dwangarbeid of verplichte arbeid en ervoor zorgen dat er in hun organisaties geen dwangarbeid of verplichte arbeid bestaat; en
- ondersteunen van de toepassing van billijke en rechtvaardige vergoedingen.

Beslissingen met betrekking tot indienstneming, taaktoewijzing, ontslag, loon, extralegale voordelen, promotie, overplaatsing, verhuizing, beëindiging van het dienstverband, opleiding en pensionering worden niet beïnvloed door factoren als ras, huidskleur, godsdienst, politieke overtuiging, gender, nationale of sociale afkomst, leeftijd, zwangerschap, burgerlijke staat, seksuele voorkeur, hiv-status of handicap (tenzij anderszins vereist op grond van overheidsbeleid ter bevordering van gelijke kansen of op basis van de vereisten voor de betrokken functie). Etex stimuleert de diversiteit van zijn personeel, waarbij mensen van verschillende nationaliteiten en achtergronden samenwerken om gemeenschappelijke doelstellingen te realiseren.

Aangezien Etex **sterk afhankelijk is van de expertise van zijn mensen**, bieden wij onze werknemers zinvol en motiverend werk aan in een multiculturele omgeving die wordt gekenmerkt door wederzijds respect, ruimte voor initiatief en mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling. Dit feit belichaamt onze toewijding aan onze waarde 'Mensen Verbinden'.

Etex hanteert arbeidsnormen en handhaaft arbeidsverhoudingen die op het punt van beloning en werktijdregeling niet minder gunstig zijn dan die van vergelijkbare werkgevers in het betrokken land. Als er geen vergelijkbare werkgevers zijn, moeten de lonen, extralegale voordelen en arbeidsvoorwaarden die de Groep biedt binnen het kader van het overheidsbeleid vallen en de basisbehoeften van werknemers vervullen.

Als werkgever beschermt Etex de **persoonsgegevens** van zijn werknemers in overeenstemming met de privacy- en gegevensbeschermingswetgeving.

⁹ Concepten ontwikkeld door de Internationale Arbeidsorganisatie..

2.6 Milieu, gezondheid en veiligheid

Etex wil zo goed mogelijk voor het milieu zorgen, onze gezondheid bewaken en focussen op veiligheid op het werk, thuis en in onze gemeenschappen. Etex beheert, identificeert, controleert en beperkt actief alle soorten milieu-, gezondheids- en veiligheidsrisico's (zowel fysieke als psychologische) op het werk.

Dit komt tot uiting in ons milieu-, gezondheids- en veiligheidsbeleid en geeft blijk van ons streven naar een gezondere en veiligere werkplek voor alle werknemers, maar ook voor onze bezoekers, aannemers, omwonenden en alle andere betrokkenen.¹⁰ Van leveranciers en aannemers wordt verwacht dat zij normen toepassen die gelijkwaardig zijn aan die van Etex.

2.6.1 Gezondheid

Etex is van mening dat een gezond personeelsbestand bijdraagt tot zakelijk succes. Wij streven ernaar de fysieke en psychologische gezondheid en het welzijn van onze werknemers op de werkplek te beschermen. Etex zet zich in om het aantal gevallen van beroepsziekten terug te dringen door blootstellingen op de werkplek beter te identificeren, te evalueren en te beheersen. Etex is vastbesloten om zijn asbestverleden zorgvuldig te beheren, wat tot uiting komt in zijn beleid inzake het beheer van asbesthoudende materialen.

2.6.2 Veiligheid

Veiligheid begint met betrokkenheid, goede wil en 'Passie voor Perfectie': ieders betrokkenheid is essentieel voor een ongevalvrije werkomgeving, zoals blijkt uit onze slagzin: **"Safety is key, it's up to you and me"**. Wij zetten ons als één familie in voor veiligheid, wat ook deel uitmaakt van onze strategische pijler 'Betrokken Medewerkers'.

Etex eist dat lokale wet- en regelgeving over de hele wereld volledig wordt nageleefd. Daarnaast engageert Etex zich om uitgebreide veiligheidsnormen, richtlijnen, systemen en procedures in te voeren op basis van 'best practices' die in sommige gevallen verder gaan dan het louter naleven van wetten. Het tot stand brengen van een **robuuste veiligheidscultuur, ondersteund door ons SafeStart-programma** vereist zichtbaar leiderschap, voortdurende educatie en training, en een hoog niveau van participatie van iedereen op de werkplek.

Etex verbindt zich ertoe met de overheid samen te werken om ernstige bedreigingen voor de volksgezondheid en veiligheid die verband houden met onze producten of activiteiten te beperken of te voorkomen.

Etex ondersteunt risico-identificatie, risicobeoordeling en risicobeheer. Prestaties worden gemeten via operationele, bedrijfs- en externe audits en rapportageprocessen.

2.6.3 Middelenmisbruik

Leidinggevenden en werknemers van Etex worden aangemoedigd om als betrokken mensen bij te dragen tot de inspanningen van de Groep om de gezondheid en veiligheid van iedereen bij Etex voortdurend te verbeteren. **Het gebruik van alcohol of illegale stoffen (vb drugs) is ten strengste verboden op alle werklocaties.** Als een werknemer deze regel overtreedt, kunnen disciplinaire maatregelen tegen hem worden genomen. Roken is alleen toegestaan in speciale ruimtes en Etex ondersteunt initiatieven van werknemers om te stoppen met roken.

2.7 Vakbonden en werknemersvertegenwoordigers

Samen met zijn werknemers en vertegenwoordigers streeft Etex voortdurend naar eerlijke, transparante en constructieve relaties. **Etex tolereert geen enkele vorm van discriminatie tegen werknemers op basis van het feit dat ze al dan niet bij een vakbond zijn aangesloten.**

Etex zal het mogelijk maken om met werknemers of hun vertegenwoordigers te overleggen over belangrijke kwesties in overeenstemming met de geldende wetgeving, collectieve arbeidsovereenkomsten of gangbare praktijken.

Etex respecteert het recht van de werknemer om zich al dan niet bij verenigingen en/of vakbonden aan te sluiten en respecteert de mogelijkheid om met kennis van zaken en zonder dwang een beslissing te nemen, zoals wettelijk is toegestaan.¹¹

Etex respecteert de individuele en collectieve wettelijke vrijheid van meningsuiting, zowel online als offline.

Zonder daarbij bedrijfsgeheimen te onthullen, verstrekt Etex de werknemersvertegenwoordigers informatie om zinvolle consultaties of onderhandelingen over arbeidsvoorwaarden te vergemakkelijken.

Zonder daarbij bedrijfsgeheimen te onthullen, verstrekt Etex werknemers en werknemersvertegenwoordigers informatie die hen een getrouw beeld geeft van de prestaties van de Groep.

Als Etex of een van zijn gelieerde ondernemingen zaken overweegt die grote gevolgen hebben voor de werkgelegenheid, zoals collectief ontslag, zullen de betrokken werknemersvertegenwoordigers en overheidsinstanties op de hoogte worden gebracht en zal constructief met hen worden samengewerkt om de negatieve gevolgen zoveel mogelijk te beperken.

¹⁰ Het milieu-, gezondheids- en veiligheidsbeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - EHS - EHS Policy](#)

¹¹ In overeenstemming met de fundamentele concepten die door de Internationale Arbeidsorganisatie zijn ontwikkeld.



“Ethiek is het
verschil kennen
tussen doen wat
u wettelijk gezien
mag doen en doen
wat juist is.”

Ruth Pereira
Talent & Development Manager,
Dubai, UAE

Engagement
van Etex voor
integer en ethisch
zakendoen

3.1 Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen omvat eerbied voor de mensenrechten, rechtvaardige en eerlijke arbeids- en werkgelegenheidspraktijken, duurzame milieupraktijken en de bestrijding van omkoping en corruptie. In essentie omvat maatschappelijk verantwoord ondernemen alle aspecten van onze verantwoordelijkheid ten opzichte van de maatschappij en de manier waarop we omgaan met onze impact op de maatschappij. Maatschappelijk verantwoord ondernemen vereist dat Etex altijd nauw samenwerkt met alle relevante stakeholders. Dit houdt onder meer in dat we in onze bedrijfsvoering en -strategie terdege rekening houden met bekommernissen van klanten. Wij zijn van mening dat hoge maatschappelijke en ecologische gedragsnormen in elk van onze bedrijven essentieel zijn voor de realisatie van de strategische doelstellingen van de Groep.

Etex wil meer bereiken op het vlak van duurzaamheid, milieuzorg, verrijking van de gemeenschap en menselijke ontwikkeling. Etex beschouwt zijn waarden (Passie voor Perfectie, Mensen Verbinden, Innoverend Leiderschap) als belangrijke drijfveren die de groei en ontwikkeling van de Groep ondersteunen. **Deze waarden moeten altijd een rol spelen in alle bedrijfsplannen en beslissingsprocessen.**

Het **beheer van het asbestverleden van Etex** (zoals de billijke vergoeding van slachtoffers), verantwoordelijk **milieu- en hulpbronnenbeheer** en onze **toewijding aan de samenleving via bijdragen en individuele acties** vormen de belangrijkste pijlers van onze inspanningen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Etex erkent de noodzaak om **het milieu te beschermen**, hulpbronnen goed te beheren en zijn activiteiten uit te voeren op een manier die bijdraagt tot de bredere doelstelling van duurzame ontwikkeling. De voortdurende verbetering van onze milieuprestaties en het beheer van onze hulpbronnen op het niveau van de Groep en binnen onze toeleveringsketen zijn integrale onderdelen van ons engagement voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Binnen de Groep zijn elke divisie en haar lokale activiteiten verantwoordelijk voor een effectief en verantwoordelijk beheer.

Twee streefdoelen van Etex zijn:

- Het beperken van de milieu-impact van onze productie door:
 - » minder grondstoffen te gebruiken,
 - » productieafval tot een minimum te beperken en het afvalbeheer te optimaliseren (bv. verplichting om te recyclen),
 - » ons energieverbruik te verlagen en onze CO₂-uitstoot te beperken,
 - » minder water te verbruiken en het waterbeheer te verbeteren,
 - » de toeleveringsketen duurzamer te maken,
 - » de lucht, het water en de bodem minder te verontreinigen.
- Het ontwikkelen en produceren van materialen en systemen die bijdragen aan duurzaam bouwen. Onze materialen en systemen moeten veilig in gebruik zijn, energiezuinig zijn en een lange levensduur hebben. Etex verbindt zich ertoe om een

levenscyclusanalyse uit te voeren voor alle producten die door zijn bedrijven worden geproduceerd en gebruikt die analyse om de duurzaamheid van de producten te verbeteren. Etex streeft ernaar om alleen recycleerbare producten op de markt te brengen. Het storten van producten moet veilig gebeuren en zoveel mogelijk worden beperkt. Als de Groep in deze context een potentieel significant milieueffect vaststelt, wordt een milieueffectbeoordeling uitgevoerd.

Etex streeft ernaar om technologieën, operationele procedures en aankoopprocedures toe te passen die beantwoorden aan hoge milieuprestatienormen. Wij streven er ook naar om klanten en bouwprofessionals meer bewust te maken van de ecologische impact van onze producten en diensten.

Etex heeft noodplannen voor het beheer van ernstige milieuschade en het nakomen van rapportageverplichtingen. In het geval van een ernstige milieudreiging zal Etex tijdig en op verantwoorde wijze corrigerende maatregelen nemen.

Etex verzamelt en evalueert uitgebreide informatie over de milieueffecten van zijn activiteiten. Etex verstrekt zijn werknemers en het publiek informatie over mogelijke gevolgen voor het milieu en raadpleegt de getroffen gemeenschappen, telkens zonder daarbij bedrijfsgeheimen te onthullen. Werknemers krijgen opleidingen in milieu-, gezondheids- en veiligheidskwesaties en milieutechnologieën.

3.2 Stakeholdermanagement: integriteit in de omgang met onze zakenpartners

3.2.1 Omgang met onze klanten

De tevredenheid van onze klanten moet altijd één van onze top-prioriteiten zijn. Etex streeft ernaar langdurige klantrelaties op te bouwen door superieure producten en diensten te leveren en door bij alle transacties respectvol en integer te handelen.

Etex hecht er veel belang aan om zijn producten en diensten op een eerlijke en transparante manier aan te bieden in overeenstemming met alle toepasselijke wetten op het gebied van gezondheid en veiligheid en zal waar nodig samenwerken met de overheid om misleidende marketingpraktijken te voorkomen en te bestrijden. Productpromoties en advertenties moeten altijd feitelijk juist zijn en moeten worden gepresenteerd op een eerlijke, betrouwbare en redelijke wijze die in overeenstemming is met de toepasselijke mededingingswetgeving en -regelgeving.

Leidinggevenden en werknemers van Etex mogen geen valse verklaringen afleggen over concurrenten.

Klanten kunnen erop vertrouwen dat Etex hun privacy zal respecteren. Dit betekent dat Etex persoonsgegevens alleen voor specifieke zakelijke doeleinden en ter ondersteuning en verbetering van onze relatie met klanten zal verzamelen, bewaren, gebruiken en doorgeven, en dit op een wettelijke en veilige manier.

Bij de omgang met consumenten zal Etex de bovengenoemde beginselen toepassen, rekening houdend met de specifieke behoeften van kwetsbare en achtergestelde consumenten en de specifieke uitdagingen van de elektronische handel.

3.2.2 Omgang met onze leveranciers

Etex zal zijn leveranciers selecteren op basis van objectieve criteria, waaronder de kwaliteiten van producten en diensten, de verdiensten van mensen en de prijzen. Leveranciers moeten kwaliteitsgericht, innovatief en efficiënt zijn en moeten de wet naleven.

Alle leveranciers van Etex moeten zich houden aan de goede ethische praktijken en internationaal erkende normen voor verantwoord ondernemen. Doet een leverancier dat niet, dan kan dat ertoe leiden dat Etex de relatie met hem beëindigt.

Indien mogelijk neemt Etex deel aan initiatieven van particulieren of stakeholders en aan de sociale dialoog met betrekking tot een verantwoord beheer van de toeleveringsketen. Tegelijkertijd helpt Etex ervoor te zorgen dat bij die initiatieven rekening wordt gehouden met internationale normen en met de sociale en economische gevolgen van die initiatieven voor ontwikkelingslanden.

3.2.3 Vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens

Onze relatie met onze zakenpartners is gebaseerd op vertrouwen en vertrouwelijkheid. De wettelijke en interne voorschriften met betrekking tot de vertrouwelijkheid, behandeling en verwerking van persoonsgegevens moeten in alle gevallen in acht worden genomen.

3.3 Bijdrage aan lokale gemeenschappen

De vestigingen en werknemers van Etex over de hele wereld maken deel uit van hun lokale gemeenschappen en worden gezien als ambassadeurs van de hele Groep. Elk van de bedrijven en werknemers van Etex is verantwoordelijk voor het behoud van het vertrouwen van de mensen om hen heen. Bij de planning van activiteiten die een aanzienlijke impact kunnen hebben op lokale gemeenschappen, gaat Etex in gesprek met de stakeholders om een duidelijk inzicht te krijgen in de situatie en rekening te kunnen houden met hun standpunten.

3.3.1 Donaties aan politieke partijen en politieke betrokkenheid

Etex verricht geen enkele bijdrage aan politieke partijen en laat zich niet in met politiek.

3.3.2 Donaties aan goede doelen en de gemeenschap

Het management van Etex ondersteunt actieve betrokkenheid bij initiatieven van lokale gemeenschappen en draagt bij tot hun sociale ontwikkeling. Werknemers kunnen initiatieven voorstellen waaraan Etex kan doneren. Gezien de mogelijke impact van donaties op de reputatie van Etex, zullen deze voorstellen met de nodige voorzichtigheid worden behandeld. Etex geeft er de voorkeur aan om zijn donaties te concentreren op een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde doelen.

Wat **bijdragen aan goede doelen** betreft, moeten de volgende richtlijnen worden nageleefd:

- donaties moeten vooraf worden goedgekeurd door de desbetreffende general manager, het divisiehoofd en de CSR-manager;
- financiële donaties mogen nooit in contanten worden betaald of op de persoonlijke rekening van een met naam genoemde persoon worden gestort, maar alleen op de rekening van de instelling die de donatie ontvangt;
- betalingen via derden (bv. klanten en leveranciers) worden afgeraden en moeten vooraf worden goedgekeurd;
- donaties mogen niet afhankelijk worden gemaakt van de uitvoering van een zakelijke transactie of overheidsactie;
- donaties mogen geen belangenconflicten veroorzaken.

Alle donatieverzoeken zullen worden gedocumenteerd en voorafgaandelijk goedgekeurd.

3.4 Mensenrechten

Etex tolereert geen schendingen van mensenrechten en ondersteunt de relevante nationale wetten en de toepasselijke bepalingen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten, het Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten en de beginselen betreffende grondrechten in de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake de fundamentele beginselen en rechten op het werk (1998).

Etex streeft ernaar om nadelige gevolgen op het gebied van mensenrechten te vermijden en om gevolgen die direct of indirect verband houden met zijn bedrijfsactiviteiten, producten of diensten waar nodig met passende middelen aan te pakken en tot een minimum te beperken.

A portrait of Mathieu Guillaumond, a man with short dark hair and a beard, wearing a blue suit jacket, a light purple shirt, and an orange vest. He is smiling and has his hands clasped in front of him. The background is a bright office space with large windows.

“Wees
transparant
en stel altijd
vragen.”

Mathieu Guillaumond
Antitrust & Compliance Officer,
HQ België

Naleving

4.1 Voorkoming van belangenconflicten

Leidinggevend en werknemers moeten altijd handelen in het belang van Etex en moeten situaties vermijden waarin conflicten met de belangen van Etex zouden kunnen ontstaan:

- Er is sprake van een **belangenconflict** als iemand een persoonlijk belang heeft dat van invloed kan zijn op de manier waarop hij als leidinggevende of werknemer van Etex met zijn verantwoordelijkheden omgaat.
- Deze **persoonlijke belangen** omvatten ook die van familieleden en andere naaste verwanten of vrienden.

Een belangenconflict, of de schijn van een dergelijk conflict, kan de kwaliteit en rechtmatigheid van een besluit of actie in gevaar brengen.

Het is essentieel om bestaande of potentiële belangenconflicten op te sporen en onmiddellijk te melden om elke onduidelijkheid op te helderen en de nodige maatregelen te bepalen en uit te voeren (inclusief maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoon in kwestie afziet van verdere betrokkenheid) teneinde onwettelijk gedrag te voorkomen.

Voorbeelden van belangenconflicten zijn:

- financiële belangen: als een leidinggevende of werknemer van Etex invloed heeft op beslissingen met betrekking tot zakenpartners (bv. leveranciers en klanten) en een financieel belang heeft in een leverancier, klant, concurrent of andere zakenpartner. Als een leidinggevende of werknemer van Etex een financieel belang heeft in een bepaalde onderneming, mag hij een bedrijf van de Groep niet trachten te beïnvloeden om zaken te doen met die onderneming.
- belangen in eigendommen: als een leidinggevende of werknemer een direct of indirect belang heeft in onroerend goed, geleasede eigendommen, octrooien of andere rechten waarin de Groep een belang heeft.
- bijberoep en andere zakelijke belangen (bv. agenten van een derde partij): als een leidinggevende of werknemer van Etex een tweede beroep heeft of betrokken is bij andere zakelijke belangen, en wanneer deze activiteiten in strijd zijn met de belangen van de Groep.
- personen die nauwe banden hebben en onverenigbare taken uitvoeren: als een leidinggevende of een werknemer en/of een persoon met wie hij nauwe banden heeft (bv. een familielid of vriend) handelt op een manier die een goede taakscheiding verhindert en de bestaande interne controles beïnvloedt. In deze situaties is de kans op fraude groot.
- werk- en loongerelateerde beslissingen en prestatiebeoordelingen: als een leidinggevende of werknemer de supervisor is van een persoon met wie hij nauwe banden heeft en verantwoordelijk is voor de beoordeling van de prestaties van die persoon, beslist over zijn loonsverhoging enz.

Nalevingsverplichtingen

- Gebruik de middelen of naam van Etex niet voor persoonlijk gewin.
- Trek u terug uit een beslissingsprocedure indien een risico van belangenverstremming bestaat.
- Informeer uw manager of hr-businesspartner, en in alle gevallen de Antitrust & Compliance Officer, als u een functie bekleedt die de onpartijdigheid van Etex kan of lijkt te beïnvloeden (bv. een gekozen functie) of als u een aanzienlijk belang of een (advies)functie hebt bij een partner van Etex (bv. een klant, leverancier of onderaannemer) of bij een concurrent.
- Breng Etex op de hoogte voordat u een bijkomende beroepsactiviteit start.
- Vraag in geval van twijfel advies aan uw manager, general manager, hr-businesspartner of juridisch adviseur of aan de Antitrust & Compliance Officer.

4.2 Voorkoming en bestrijding van omkoping en corruptie¹²

Omkoping en corruptie zijn handelingen die van invloed zijn op de manier waarop mensen hun taken uitvoeren en die hen ertoe aanzetten oneerlijk te handelen. Etex hanteert een nultolerantie wat omkoping en corruptie betreft. Onze verplichtingen strekken zich uit tot alle activiteiten en zijn niet beperkt tot gevallen waarbij ambtenaren betrokken zijn.

Omkoping is:

- **het aan een derde aanbieden, geven of beloven** (actieve omkoping) alsmede **het aan een derde vragen, van een derde aannemen of instemmen met het van een derde ontvangen** (passieve omkoping) van
- **iets van waarde** (d.w.z. niet beperkt tot contant geld),
- **hetzij direct, hetzij indirect** (d.w.z. via een derde die namens Etex optreedt),
- in ruil voor **een onrechtmatig voordeel of een ongepaste prestatie** (bv. het faciliteren of al dan niet uitvoeren van een handeling).

Corruptie is het misbruiken van overheidsbevoegdheid of openbaar gezag om een onrechtmatig voordeel te behalen.

Faciliterende betalingen zijn in sommige landen gebruikelijk, maar worden door Etex beschouwd als een vorm van omkoping en worden daarom niet getolereerd, behalve in uitzonderlijke omstandigheden en in overeenstemming met het beleid van de Groep.

De Groep beschikt over interne controles en nalevingsmaatregelen om omkoping en corruptie te voorkomen en op te sporen. Er moet een zorgvuldigheidsonderzoek worden uitgevoerd en de aanstelling van, het toezicht op en de betaling van agenten moeten naar behoren worden gedocumenteerd.

Leidinggevenden en werknemers van Etex krijgen opleidingen over het anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid van onze Groep.

Nalevingsverplichtingen

- Ken uw zakenpartners en informeer hen zo vroeg mogelijk in de relatie over de waarden en het anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid van Etex.
- Zorg ervoor dat elke gedane of ontvangen betaling kan worden gerechtvaardigd.
- Weiger elk geschenk en elke uitnodiging die u moeilijk te rechtvaardigen zou vinden tegenover uw collega's, familie, vrienden of de media.
- Vermeld alle kortingen op de desbetreffende facturen.
- Voer een zorgvuldigheidsonderzoek uit alvorens een beroep te doen op tussenpersonen of consultants om relaties met zakenpartners te faciliteren.
- Vraag in geval van twijfel advies aan uw manager, general manager of juridisch adviseur of aan de Antitrust & Compliance Officer.

4.3 Uitnodigingen en geschenken

Om langdurige relaties met klanten en leveranciers op te bouwen, is het soms gepast om geschenken, gunsten en uitnodigingen te geven of aan te nemen.

Het aanbieden of aannemen van occasionele kleine geschenken of uitnodigingen (elke vorm van entertainment) kan aanvaardbaar gedrag zijn. Dit kan echter worden geïnterpreteerd als een manier om een beslissing te beïnvloeden en kan worden opgevat als omkoping of corruptie. Het zou ook kunnen leiden tot een belangenconflict.

Accepteer deze geschenken alleen in overeenstemming met de regels in deze gedragscode.

Nalevingsverplichtingen

- Voordat u een geschenk of uitnodiging aanbiedt of ontvangt:
 - » zorg ervoor dat dit in overeenstemming is met de normale bedrijfspraktijken en informeer altijd uw manager;
 - » houd rekening met de context en zorg ervoor dat er niets voor wordt terugverwacht;
 - » zorg ervoor dat de waarde van het geschenk of de uitnodiging niet overdreven hoog is en dat het geschenk of de uitnodiging niet als omkoping of steekpenning kan worden beschouwd;
 - » zorg ervoor dat het geschenk of de uitnodiging u of Etex niet in verlegenheid brengt als het/ze openbaar wordt gemaakt;
 - » zorg ervoor dat het geschenk een werknemer of een andere persoon die een geschenk ontvangt niet motiveert om iets illegaals te doen;
 - » neem nooit contant geld, aandelen of iets dergelijks aan.
- Houd u aan de limieten voor uitnodigingen en geschenken die door uw Etex-bedrijf zijn vastgesteld. Controleer of goedkeuring vereist is en of deze is verleend.
- Volg de lokale regels bij het documenteren van een ontvangen, aangeboden of geweigerd(e) geschenk of uitnodiging.
- Vraag in geval van twijfel advies aan uw general manager of juridisch adviseur of aan de Antitrust & Compliance Officer.

¹² Het anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

4.4 Naleving van het mededingingsrecht ¹³

Etex wil concurreren in een eerlijke en open markt. Het volgen van deze principes helpt Etex om efficiënter en innovatiever te zijn, in lijn met onze strategische pijlers 'Operationele Prestaties' en 'Rendabele Groei'.

Een overtreding van het mededingingsrecht kan het gevolg zijn van:

- **directe of indirecte contacten met concurrenten** (bv. een kartel):
 - » prijsafspraken of marktverdelingsafspraken tussen concurrenten,
 - » de uitwisseling van commercieel gevoelige informatie, onder meer via een branchevereniging of een adviseur;
- **misbruik van een machtspositie** (bv. unilaterale praktijken door een onderneming met een machtspositie);
- **bepaalde instructies aan distributeurs of klanten** (bv. verticale prijsbinding).

De mededingingswetten zijn zeer streng en kunnen worden gehandhaafd door middel van hoge bedrijfsboetes, strafrechtelijke boetes en zelfs gevangenisstraffen.

Om concurrentieverstorend gedrag of de schijn daarvan te vermijden, moeten leidinggevenden en werknemers van Etex zich houden aan de mededingingswetten van de landen waar ze actief zijn.

Leidinggevenden en werknemers van Etex moeten **zich onthouden van elke vorm van communicatie met een concurrent** die tot gevolg heeft of zou kunnen hebben dat:

- prijzen, kredietvoorwaarden of, kortingen worden vastgesteld, gestabiliseerd of geregeld;
- contracten, markten, klanten of gebieden worden verdeeld;
- bepaalde klanten en/of leveranciers worden geboycot;
- de productie of verkoop van een product of dienst wordt beperkt om klanten en/of leveranciers schade te berokkenen.

Het is niet alleen illegaal om bepaalde afspraken met concurrenten te maken, maar ook om **commercieel gevoelige informatie uit te wisselen**.

Het is leidinggevenden en werknemers van Etex niet toegestaan om met concurrenten informatie te bespreken of uit te wisselen over:

- prijzen of verkopen;
- kortingen (inclusief eindejaarspremies) of andere prijsvoorwaarden;
- productiecapaciteiten, investeringen of voorraden;
- gecoördineerde acties;
- klanten of leveranciers;
- het feit dat met een bepaalde klant of leverancier geen zaken worden gedaan;
- marketing; of
- gevoelige bedrijfsgegevens

De uitwisseling van commercieel gevoelige informatie kan worden toegestaan (met inachtneming van bepaalde waarborgen) in het kader van een legitieme zakelijke transactie. Neem altijd contact op met de juridische afdeling van de Groep of met de Antitrust & Compliance Officer om het juiste kader te bepalen en op te zetten voordat dergelijke informatie wordt uitgewisseld.

Het mededingingsrecht legt een **bijzondere verantwoordelijkheid op aan ondernemingen die worden beschouwd als ondernemingen met een machtspositie** in een bepaalde markt, wat betekent dat bepaalde gedragingen strikter kunnen worden geanalyseerd en als misbruik kunnen worden beschouwd (bv. weigering om te leveren, loyaliteitskortingen, discriminerende behandeling van bepaalde zakenpartners).

Krachtens het mededingingsrecht moet er ook **vrije concurrentie blijven bestaan tussen onze eigen klanten of distributeurs**. Daarom mogen leidinggevenden en werknemers van Etex klanten of distributeurs er niet toe aanzetten om bepaalde wederverkooprijzen te hanteren, vastgestelde marges te respecteren of minimumdetailhandelsprijzen toe te passen. Klanten moeten vrij zijn om onze producten in het gebied en onder hun eigen voorwaarden te verkopen. Het is over het algemeen niet toegestaan deze vrijheid te beperken.

Nalevingsverplichtingen

- Zorg ervoor dat werknemers zich bewust zijn van het belang van het mededingingsrecht.
- Houd bij onderhandelingen over een overeenkomst rekening met de gevolgen voor de mededinging.
- Deel geen commercieel gevoelige informatie rechtstreeks of via een tussenpersoon (bv. branchevereniging, consultant, marktrapporten, distributeur) met een concurrent.
- Sta niet toe dat werknemers vertrouwelijke informatie delen over een concurrent waarvoor ze in het verleden hebben gewerkt.
- Deelname aan brancheverenigingen is onderworpen aan streng wettelijk toezicht.¹⁴
- Als u twijfelt of een mededeling, contract of commerciële strategie passend is in de context van concurrentie, neem dan contact op met de Antitrust & Compliance Officer.

¹³Het antitrust- en mededingingsbeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

¹⁴Meer informatie is beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

4.5 Sancties¹⁵

Economische of handelssancties zijn beperkende maatregelen die aan regimes, landen, overheden, entiteiten, individuen en sectoren worden opgelegd om ze onder druk te zetten bepaalde doelstellingen na te leven, om maatregelen te handhaven wanneer de vrede en veiligheid worden bedreigd en diplomatieke inspanningen zijn mislukt, of om de financiering van terrorisme te voorkomen.

Alvorens tot een transactie over te gaan, moet u controleren of uw zakenrelaties en andere betrokken partijen niet op een internationale sanctielijst staan. Houd er rekening mee dat bij transacties met bepaalde landen extra stappen in verband met het zorgvuldigheidsonderzoek nodig kunnen zijn. Het is belangrijk om verder te kijken dan uw directe contactpersoon, aangezien indirecte ondersteuning van verboden activiteiten ook verboden is.

Leidinggevend en werknemers van Etex moeten zich ook houden aan de exportcontrolewetgeving die van toepassing is op de overdracht van goederen en technologie die voor zowel civiele als militaire toepassingen kunnen worden gebruikt ('producten voor tweërlei gebruik').

Nalevingsverplichtingen

- Ga geen zakelijke transactie aan:
 - » zonder u ervan te vergewissen dat er geen directe of indirecte links met internationale sanctielijsten zijn;
 - » zonder verplichte sanctiegerelateerde bepalingen op te nemen.
- Ga geen zakelijke transactie aan die direct of indirect gelinkt kan zijn aan een gesanctioneerd land of gebied (bv. de Krim, Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan en Syrië).
- Neem in geval van twijfel of vragen over sancties of exportcontroles contact op met de Antitrust & Compliance Officer.

4.6 Voorkoming van fraude¹⁶

Fraude is opzettelijke misleiding of illegaal, onethisch, oneerlijk of ongepast gedrag dat kan leiden tot winst, profijt of een voordeel voor een partij of tot schade of verlies voor de andere partij. Fraude kan een handeling of nalatigheid zijn.

Fraude kan verschillende vormen aannemen en kan verschillende gevolgen hebben voor Etex:

- fraude kan worden gepleegd door leidinggevend en werknemers van Etex (**interne fraude**) in de vorm van:
 - » **valse verklaringen** (bv. fictieve uitgaven, vervalsing van rapporten),
 - » **verduistering van fondsen** (bv. valse facturen),
 - » **diefstal of vernietiging van activa** (bv. computers, gegevens)..
- Etex kan ook het doelwit worden van **externe fraude** (bv. oplichting, ook per e-mail).

Etex doet er alles aan om alle vormen van fraude te voorkomen door op alle niveaus binnen de Groep een cultuur van integriteit te bevorderen. Fraude is een ernstige inbreuk op de discipline en moet onmiddellijk aan de interne auditafdeling worden gemeld.

Nalevingsverplichtingen

- Bevorder een cultuur van integriteit door eerlijkheid aan te moedigen.
- Volg altijd de interne procedures en vraag advies als u wordt gevraagd hiervan af te wijken.
- Meld verdachte activiteiten die kunnen worden opgevat als of kunnen leiden tot fraude onmiddellijk aan uw manager of de interne auditafdeling.
- Raadpleeg de interne auditafdeling in geval van twijfel.

4.7 Voorkoming van witwaspraktijken

Witwassen van geld is het illegale proces waarbij de werkelijke oorsprong en eigendom van illegale opbrengsten wordt verhuuld om criminele associaties te verwijderen, zodat de opbrengsten legaal lijken.

Leidinggevend en werknemers van Etex moeten actief voorkomen dat Etex als witwaskanaal wordt gebruikt. Betalingen die afkomstig zijn van rekeningen van derden moeten met de nodige voorzichtigheid worden behandeld.

Nalevingsverplichtingen

- Wees op uw hoede voor elke ongebruikelijke of verdachte transactie naar of vanuit landen met een hoog risico en voor activiteiten waarvoor contante betalingen vereist zijn.
- Zorg ervoor dat financiële verrichtingen traceerbaar zijn.
- Ga na of uw zakenrelaties integer zijn.
- Vraag in geval van twijfel advies aan uw juridisch adviseur, de juridische afdeling van de Groep of de interne auditafdeling.

¹⁵ Het sanctiebeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

¹⁶ Het fraudebeleid van Etex is beschikbaar op [Etex Core - Fraud Reporting](#)

4.8 Gegevensbescherming¹⁷

Alle Etex bedrijven verwerken persoonsgegevens. Etex hecht veel belang aan de veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens van leidinggevendenden, werknemers en klanten en duldt geen enkele vorm van gegevensmisbruik. Dit betekent dat **van iedereen wordt verwacht dat hij of zij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens.**

In specifieke rechtsgebieden moeten echter extra maatregelen worden genomen om te voldoen aan de wetgeving inzake gegevensbescherming, met name de algemene verordening gegevensbescherming van de Europese Unie (de 'AVG').

De AVG is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door een in de EU gevestigde onderneming en op de verwerking van persoonsgegevens van in de EU woonachtige betrokkenen:

- **persoonsgegevens** omvatten alle informatie over een persoon die kan worden gebruikt om die persoon direct of indirect te identificeren (bv. naam, rijksregisternummer, adres, online identificatiegegevens zoals IP-adres, cookies, apparaat-id's en fysieke, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit).
- **verwerking** heeft betrekking op elke bewerking die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens, ongeacht de wijze waarop of de vorm van de gegevens (bv. verzamelen, registreren, organiseren, structureren, opslaan, aanpassen, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, aligner, samenvoegen of vernietigen).

Het niet naleven van de wetgeving inzake gegevensbescherming is niet alleen een inbreuk op ethische en wettelijke vereisten, maar kan ook leiden tot reputatieschade, rechtsvorderingen en financieel verlies. Een schending van het privacybeleid van Etex door leidinggevendenden en werknemers van Etex kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag om dringende redenen.

Wat gegevensbescherming betreft, zijn er **acht basisbeginselen** die u in gedachten moet houden wanneer u persoonsgegevens verwerkt in een rechtsgebied waar de AVG van toepassing is. Persoonsgegevens:

- moeten op **wettelijke, eerlijke en transparante wijze** worden verwerkt;
- mogen alleen worden verwerkt voor een **specifiek en gerechtvaardigd doel** en mogen niet voor een ander doel worden gebruikt;
- moeten de vorm hebben die past bij het specifieke doel (**minimale gegevensverwerking**);
- moeten **accuraat zijn en actueel worden gehouden**;
- mogen **niet langer worden bewaard** dan nodig is voor het doel van de gegevensverwerking;
- moeten worden verwerkt in overeenstemming met de **rechten van de betrokkenen**;
- moeten **veilig worden bewaard**;
- mogen **niet worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte** (EER)¹⁸, tenzij deze landen strikte gegevensbeschermingswetten hebben of tenzij specifieke bepalingen in een contract

¹⁷ Het privacybeleid en bijbehorende gegevensbeschermingsbeleid van Etex zijn beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

¹⁸ Landen van de EER zijn: EU-landen (Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden en het Verenigd Koninkrijk), IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

¹⁹ Het beleid van Etex inzake beurshandel is beschikbaar op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

Nalevingsverplichtingen

- Ga in alle omstandigheden zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens.
- Pas altijd de acht basisbeginselen (zie hierboven) toe bij de verwerking van persoonsgegevens in de EU of persoonsgegevens van betrokkenen die woonachtig zijn in de EU.

4.9 Bescherming van voorwetenschap¹⁹

De aandelen van Etex NV worden verhandeld op de Expert Market van Euronext Brussel, een multilaterale handelsfaciliteit. Als gevolg hiervan is Etex onderworpen aan de algemene verbodsbepalingen van de EU-verordening betreffende **marktmisbruik**.

Personen die op enig moment mogelijk over voorwetenschap beschikken (of van wie mogelijk wordt verondersteld dat zij over voorwetenschap beschikken) mogen daar geen misbruik maken en mogen niet de indruk wekken daar misbruik van te maken. Deze personen moeten die voorkennis (ook wel inside-informatie genoemd) vertrouwelijk houden en zich onthouden van marktmanipulatie.

Voorkennis is informatie:

- van precieze aard;
- die niet voor het publiek beschikbaar is;
- die direct of indirect betrekking heeft op Etex of effecten van Etex; en
- die, indien zij openbaar wordt gemaakt, waarschijnlijk een aanzienlijk effect zal hebben op de prijs van de effecten van Etex.

Mensen met toegang tot voorkennis staan bekend als **insiders** en Etex houdt een lijst bij van **permanente insiders**.

Nalevingsverplichtingen

- Deel geen voorkennis met uw collega's, familie, vrienden of derden, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gekregen.
- Neem alle nodige voorzorgsmaatregelen om voorkennis strikt vertrouwelijk te houden:
 - » bij het werken in een openbare ruimte en bij het opslaan of verzenden van dergelijke informatie (bv. markeer documenten als 'strikt vertrouwelijk', versleutel uw e-mails);
 - » door de toegang tot dergelijke informatie te beperken (bv. met behulp van codenamen, wachtwoorden).
- Neem in geval van twijfel contact op met de Group General Counsel of met de Antitrust & Compliance Officer.



“We staan er samen voor: ethisch verantwoord ondernemen is een gedeelde verantwoordelijkheid.”

Rodolfo de Pablos
Production Officer,
Portillo, Spanje

Het gebruik van bedrijfsmiddelen van Etex

5.1 Bescherming van activa

Het is de verantwoordelijkheid van elke werknemer om ervoor te zorgen dat de bedrijfsmiddelen van Etex uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn bestemd. Let er goed op dat de activa en de bedrijfsmiddelen van Etex worden beschermd tegen beschadiging, wijziging, verlies of diefstal.

5.2 Informatietechnologie

De IT-systemen van Etex (bv. computers, laptops en bijbehorende hardware en software) blijven altijd eigendom van Etex en mogen alleen voor zakelijke doeleinden worden gebruikt. Occasioneel gebruik van deze systemen om persoonlijke redenen is toegestaan, maar moet passend zijn en tot een minimum worden beperkt.

De IT-systemen van Etex moeten worden gebruikt voor gerechvaardigde zakelijke doeleinden in overeenstemming met het IT-beleid²⁰ en individueel bedrijfsbeleid. De systemen mogen nooit worden gebruikt op een onwettige wijze of op een wijze die aanstootgevend, storend of schadelijk is voor anderen.

Illegaal gekopieerde of aangekochte software mag nooit worden gebruikt, omdat dit zowel de werknemer als Etex kan blootstellen aan rechtsvorderingen.

5.3 Bewaring van bedrijfsgegevens

Voor een goed beheer van Etex is het noodzakelijk dat betrouwbare informatie wordt doorgegeven aan geautoriseerde ontvangers voor het uitvoeren van objectieve analyses en de nodige controles. Dit betekent dat leidinggevend en werknemers van Etex nooit de ware aard van een transactie mogen verbergen, wijzigen, vervalsen of verhullen.

Het is de verantwoordelijkheid van elke afdeling om ervoor te zorgen dat haar gegevens worden bijgehouden of vernietigd in overeenstemming met de lokale wetgeving, met inbegrip van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

5.4 Vertrouwelijke informatie

Leidinggevend en werknemers van Etex zijn verantwoordelijk voor het correcte gebruik en de correcte opslag en doorgifte van informatie die van klanten, leveranciers, aandeelhouders en andere werknemers wordt verzameld.²¹

Vertrouwelijke informatie mag niet worden gebruikt voor persoonlijk gewin en mag aan niemand worden meegegeeld zonder de juiste instructies. Zelfs als de werknemer de Groep heeft verlaten, blijft deze informatie vertrouwelijk en mag ze nooit aan derden worden bekendgemaakt of voor persoonlijke belangen of belangen van derden worden gebruikt.

5.5 Communicatie en media

Veel van onze klanten, partners en leveranciers zijn vertrouwd met de Etex-stijl. Als u een brief, presentatie of ander officieel document opstelt, gebruik dan altijd onze lay-out.²²

Alle communicatie naar de media over prestaties, overnames, afstotingen en juridische en andere zaken van de Groep wordt uitsluitend verzorgd door de officiële woordvoerder van de Groep.

De desbetreffende general managers zijn verantwoordelijk voor de omgang met de lokale en commerciële media.

²⁰Beschikbaar op: [Etex Core - Etex IT - IT Governance](#)

²¹Zie voor meer informatie onze richtlijnen voor classificatie van informatie op [Etex Core - Legal & Risk - Policies and templates](#)

²²Deze zijn te vinden op [Logo's, Templates & Visual Guidelines](#)



“Veiligheid is geen gadget, maar een gemoedstoestand.”

Nduka Ashuke
Shift Technician, Enugu, Nigeria

Definities

Gelieerde onderneming

Een bedrijf dat een onderdeel is van de Etex-groep en waarover Etex NV de uiteindelijke zeggenschap heeft.

Antitrust & Compliance Officer

De centrale juridisch adviseur binnen de juridische afdeling van de Etex-groep die is aangesteld om Etex te ondersteunen op het gebied van antitrustzaken en andere nalevingskwesties, met inbegrip van sancties, voorkoming en bestrijding van omkoping en corruptie, gegevensbescherming, belangenconflicten, de verordening betreffende marktmisbruik en de gedragscode.

Etex of de Groep

Etex NV en zijn gelieerde ondernemingen.

Leidinggevenden en werknemers van Etex

Alle werknemers, tijdelijk personeel, leden van de Raden van Bestuur (of gelijkwaardig) en managers van Etex.

General manager

Voor de toepassing van deze Gedragscode verwijst general manager ook naar de country manager.

Interne auditafdeling

De verantwoordelijkheden van de interne auditafdeling strekken zich uit tot de volledige controleomgeving van Etex, en de interne auditafdeling heeft onbeperkte toegang tot alle gegevens en activa die de auditors tijdens een audit noodzakelijk achten. De interne auditafdeling biedt de Raad van Bestuur en het Auditcomité van Etex een onafhankelijke, objectieve en redelijke zekerheid over de efficiëntie en effectiviteit van de risicobeheer-, nalevings- en interne controleprocedures.

hr-businesspartner

Voor de toepassing van deze gedragscode verwijst hr-businesspartner naar de hr-businesspartner van de divisie of naar de lokale hr-manager.

Juridisch adviseur

De lokale interne juridisch adviseur of lokale contactpersoon voor juridische zaken.

Derde

Cliënten, klanten, distributeurs, leveranciers, aannemers, consultants, agenten, adviseurs en joint venture-partners, en elke andere derde.

Contactgegevens

Chief HR Officer

Louise Cail
louise.cail@etexgroup.com

General Counsel

Virginie Lietaer
virginie.lietaer@etexgroup.com

Antitrust & Compliance Officer

Mathieu Guillaumond
mathieu.guillaumond@etexgroup.com

Interne auditafdeling

Jan Hendricks
jan.hendricks@etexgroup.com

